



## Generelle salgs- og leveringsbetingelser

November 2021

### 1. Anvendelse

Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser ("Leveringsbetingelserne") gælder for alle leverancer af serviceydelser og produkter ("Serviceydelser") leveret af hhv. Flindtholt.dk ApS og Dansprinkler ApS ("Flindtholt") til enhver kunde ("Køber").

Leveringsbetingelserne skal være gensidigt bindende i forholdet mellem Flindtholt og Køber, medmindre andet skriftligt er udtrykkeligt aftalt.

### 2. Aftalegrundlag

Tilbud fra Flindtholt er først accepteret, når Køber skriftligt herunder elektronisk har accepteret tilbuddet fra Flindtholt. I mangel af en skriftlig accept af et tilbud vil ethvert arbejde være at anse som udført i regning på baggrund af nærværende Leveringsbetingelser.

Vagtudkald inklusiv tilkald uden forudgående korrespondance vil ligeledes være reguleret af disse Leveringsbetingelser.

Flindtholt's tilbud er bindende indtil 20 arbejdsdage fra afgivelse, hvorefter tilbuddet bortfalder.

Det forudsættes ved alle prisangivelser, at installationer og andet Flindtholt skal tilgå for at levere sine ydelser er frit tilgængelige.

### 3. Levering og risikoens overgang

Serviceydelserne overdrages til Køber i takt med at de leveres, og Køber overtager risikoen herfor, når de er tilført Køber. Ved produktleverancer sker levering i overensstemmelse med Incoterms: 2010 Ex work/ab fabrik.

### 4. Leveringstider og forsinkelse

Leveringstiden er fastsat af Flindtholt efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved aftalens indgåelse.

Ved overskridelse af aftalte tidsfrister vil Flindtholt aldrig kunne sanktioneres med erstatningskrav efter dansk ret. Der kan alene ske sanktionering ved forsinkelse, hvis konkrete afleveringsfrister skriftligt er aftalt og eneste sanktionsmulighed vil være en dagbod, som ligeledes skriftligt skal være aftalt. Køber kan derfor ikke gøre andre forsinkelsessanktioneringer end dagbod gældende overfor Flindtholt.

Hvis forsinkelse ved levering skyldes, at Flindtholt er i en situation som angivet i pkt. 15 udskydes leveringstiden med den tid, som hindringen varer. Såvel Køber som Flindtholt, skal dog være berettiget til ansvarsfrit at annullere aftalen, når hindringen for leverancen har varet i mere end 3 måneder, uanset om forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte

leveringstid. Flindtholt skal i ovennævnte tilfælde uden ugrundet ophold meddele Køber om ændringer i leveringstiden.

### 5. Priser

Priser for Serviceydelser er angivet eksklusive moms og andre afgifter. Prisen gælder fastland og brofaste øer. Flindtholt forbeholder sig ret til uden varsel at regulere de aftalte priser for ikke-leverede Serviceydelser i tilfælde af valutakursændringer, prisforhøjelser fra underleverandører, materialeprisstigninger, ændringer i arbejdslønninger, statsindgreb eller lignende forhold.

### 6. Betalingsvilkår

Betaling for Serviceydelser er 14 dage netto. Betaling skal altid ske senest ved angivet forfaldsdato på faktura. Fra forfaldstid beregnes rente med 6 % pr. måned. Køber er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav, som ikke er skriftligt anerkendt af Flindtholt.

### 7. Produktinformation

Enhver produktinformation – uanset om den hidrører fra Flindtholt eller en af Flindtholt's leverandører eller underentreprenører – herunder information om vægt, dimensioner, kapacitet eller andre tekniske data i katalog, beskrivelse, prospekt, annonce mv., er at betragte som orienterende, og er kun forpligtende i det omfang, Flindtholt udtrykkeligt henviser hertil i tilbud og/eller ordrebekræftelse. Specifikke krav fra Køber er kun bindende i det omfang, de er skriftligt bekræftet af Flindtholt.

Der leveres kun kvalitetssikringsmateriale, datablade og anden dokumentation for Serviceydelserne, hvis det skriftligt er aftalt eller følger af afprøvet lovkrav.

### 8. Beskyttet og fortrolig information

Enhver form for information, som ikke er offentlig tilgængelig, herunder tegninger og tekniske dokumenter, overdraget af Flindtholt til Køber skal forblive Flindtholt's ejendom og skal behandles fortroligt af Køber. Den overdragne information skal tilbageleveres til Flindtholt ved påkrav.

### 9. Ændringer

Flindtholt forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i sine Serviceydelser, hvis dette kan ske uden væsentligt at ændre aftalte tekniske specifikationer.

### 10. Mangler og reparation

Ved modtagelsen af en Serviceydelse har Køber en forpligtelse til at foretage en grundig undersøgelse af det leverede, og hvis der konstateres eller burde være konstateret fejl eller mangler ved ydelsen, skal Køber omgående og senest inden 7 dage fra levering foretage reklamation for at denne er rettidig.



Ved rettidig reklamation forpligter Flindtholt sig til efter eget valg at reparere eller omlevere Serviceydelser, som viser sig at være mangelfulde på leveringstidspunktet pga. fabriktions-, konstruktions- eller materialefejl. Har Køber ikke inden maksimalt 12 måneder efter levering påberåbt sig en mangel ved Serviceydelser over for Flindtholt, kan Køber ikke senere gøre den gældende, uanset hvornår den måtte være konstateret. Flindtholt's ansvar uanset årsagen hertil vil aldrig kunne overstige kr. 50.000,00 pr. fejl.

Indgreb i Serviceydelser leveret af Flindtholt uden Flindtholt's skriftlige samtykke medfører bortfald af Flindtholt's hæftelse for ydelsen medmindre Køber kan bevise, at indgrebet intet har at gøre med det givne forhold, som der reklameres over.

For opretholdelse af Flindtholt's ansvar skal selskabet forestå servicering af leverede anlæg.

#### **11. Ejendomsforbehold**

Flindtholt forbeholder sig, med de begrænsninger der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til produkter leveret i forbindelse med Serviceydelser indtil disse af Køber er fuldt betalt.

Hvis Produktet er solgt med henblik på senere at blive indbygget i/eller sammenføres med andre genstande, omfattes leverede produkter ikke af ejendomsforbeholdet, når indbygningen eller sammenføjnngen har fundet sted.

Ved omdannelse eller bearbejdning af produkter opretholdes ejendomsforbeholdet således, at produkterne omfatter den, omdannede eller bearbejdede genstand i et omfang svarende til den værdi, produkterne repræsenterede ved salget.

#### **12. Transport af rettigheder og pligter**

Flindtholt er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen til tredjemand. Køber er ikke berettiget hertil, medmindre der foreligger accept heraf fra Flindtholt.

#### **13. Produktansvar**

Flindtholt er ikke ansvarlig for skader forvoldt af et produkt på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, mens produktet er i Købers besiddelse.

Flindtholt er heller ikke ansvarlig for skader på produkter, der er fremstillet af Køber, eller på produkter, hvori produkter fremstillet af Køber indgår.

I den udstrækning Flindtholt måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand for sådanne skader, er Køber forpligtet til at holde Flindtholt skadesløs. Køber er desuden forpligtet til at lade sig medinddrage ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler krav rejst imod Flindtholt på grundlag af en sådan skade. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar for sådanne skader, skal denne part straks underrette den anden skriftligt herom.

#### **14. Indirekte tab**

Flindtholt er ikke ansvarlig over for Køber for nogen form for indirekte tab, som måtte udspringe af eller være koblet til en Serviceydelse herunder produkter leveret i forbindelse med Serviceydelser. Indirekte tab omfatter, men er ikke begrænset til produktionsafbrydelse, tab af profit, tab af goodwill, tab af data mv.

#### **15. Reklamationer**

Krav vedrørende mangler, forsinkelse, produktansvar eller andre krav om erstatning skal fremsættes skriftligt til Flindtholt uden ugrundet ophold.

Reklamationer fremsat mere end 8 dage efter de er eller burde være konstateret anses som for sent fremførte.

#### **16. Force majeure**

Flindtholt er berettiget til at annullere ordrer eller udskyde aftalt levering af Serviceydelser, og er i øvrigt fri for ansvar for enhver manglende, mangelfuld eller forsinket levering, der helt eller delvist skyldes omstændigheder, som ligger uden for Flindtholt's rimelige kontrolmuligheder, såsom oprør, uroligheder, krig, terrorisme, brand, offentlige forskrifter, strejke, lockout, mangel på transportmidler, vareknaphed, sygdom eller forsinkelse ved eller mangler ved leverancer fra leverandør, uheld i produktion eller afprøvning, eller manglende energiforsyning. Samtlige Købers beføjelser suspenderes eller bortfalder i sådanne tilfælde. Køber kan hverken i tilfælde af annullering eller udskudt effektivering kræve skadeserstatning eller fremsætte noget krav i øvrigt mod Flindtholt.

#### **17. Persondata**

I forbindelse med køb af Serviceydelser, vil Flindtholt behandle dine persondata. Du kan læse mere om Flindtholt's behandling af persondata på vores hjemmeside ([www.flindtholt.dk](http://www.flindtholt.dk)). Er der behov for en databehandleraftale i forbindelse med vores Serviceydelse, vil du modtage en separat databehandleraftale til underskrivelse.

#### **18. Tvister**

Eventuelle tvister mellem parterne, som udspringer af eller i relation til en købsaftale, som reguleres af Leveringsbetingelserne, afgøres efter dansk ret med undtagelse af internationale lovvalgs- og værnetingsbestemmelser. Enhver tvist som ikke kan løses i mindelighed, skal behandles ved Voldgiftsretten for bygge- og anlægsvirksomhed, hvis afgørelse er endelig.

Hvis en eller flere bestemmelser i disse salgs- og leveringsbetingelser måtte blive tilsidesat, vil de øvrige forblive opretholdt som grundlag for Parternes aftale.